

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Descripción

Fox Sports Premium es canal lineal premier que el cliente puede ver en su guía de programación en el selector 310 en SD o 1310 en HD (si es que cuenta con HD contratado), con una gran variedad de contenido exclusivamente deportivo.

Si el cliente tiene contratado Xview o Xview+ podrá ver el contenido de Fox Sports Premium que se encuentra en el catálogo de la sección de VOD (Video On Demand) o el canal a través de la APP de Xview Xview+.

No ofrece acceso a la aplicación del proveedor.

2. Tarifas mensuales

PLAN	DESCRIPCIÓN DEL PAQUETE	TARIFA DE LISTA	TARIFA CON MEGA
Fox Sports Premium	1 canal premier	\$119	\$119

Si el cliente se encuentra en un periodo promocional, a partir de la conclusión de ese periodo, el servicio tendrá un costo del precio de lista vigente expresada en la tabla anterior y serán adicionales a su mensualidad. Si el cliente no desea continuar con el servicio, podrá cancelarlo en su CIS más cercano o vía Call Center al 33 9690 0000.

Las contrataciones realizadas a través del STB de Xview+ no otorgan tarifa preferencial y entran a tarifa de lista.

3. Canal

Bajo este esquema el cliente contrata el servicio de Fox Sports Premium que incluye 1 canal lineal Premier en su programación, en el canal 310 o si el cliente tiene HD también podrá verlos a partir del canal 1310.

4. Políticas de contratación

- El cliente deberá estar suscrito a un paquete con TV Conecta o Básico
- El cliente debe estar en una sucursal digital y con Fox Sports Premium comercializable. Sujeto a disponibilidad en la sucursal.
- Este servicio no puede venderse en sucursales análogas

- El cliente debe estar al corriente de sus pagos, es decir, como máximo tener por pagar el mes en curso.
- Aplica tanto para clientes de residencial como empresarial
- Aplica para clientes de hospitalidad
- No aplica para clientes de Prepago o MiniTV

5. Reconexión

El cliente que salió a corte y requiera reconectarse, en cualquier condición y sin excepciones, deberá cubrir el adeudo del servicio, invariablemente de la promoción o modalidad con que se reconecte.

6. Suspensión / Cancelación

Si el cliente desea cancelar únicamente el servicio en su paquete de Mega, se procesará la cancelación y se le cobrará lo proporcional del servicio del periodo utilizado.

7. Facturación

Mega podrá facturar el importe cobrado por el servicio; si el cliente requiere facturar este servicio deberá solicitarlo a Mega.

8. Atención a clientes

Si el cliente tiene algún inconveniente con respecto a su servicio, podrá contactar a Mega a través del Call Center 339690 0000 o visitando el CIS más cercano.

Todas las ofertas están sujetas a disponibilidad en cada plaza.

Mega en ningún momento proveerá el servicio de Fox Sports Premium, siendo solamente un facilitador de contratación y recolección del pago de la suscripción a través del estado de cuenta de Mega. Siendo Fox Sports Premium responsable de la prestación del servicio.

El contenido disponible dependerá directamente del programador y está sujeto a cambios