

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **1. Descripción**

**HBO Max** es un paquete de App + Canales lineales Premium que el cliente puede disfrutar en su guía de programación a partir del selector 440 en SD o 1440 en HD (si es que cuenta con el servicio HD contratado), con una gran variedad de contenido y categorías para toda la familia.

Con la suscripción se incluye el acceso a la aplicación de HBO Max para disfrutar contenidos a través de dispositivos móviles tales como: celulares, SmartTVs, tabletas o consolas de videojuegos compatibles y en el convertidor digital de Xview+, si es que el cliente lo tiene contratado.

Podrá hacer uso de la app hasta en 3 dispositivos conectados simultáneamente.

Si el cliente tiene Xview+/ Xview podrá ver el contenido de HBO que se encuentra en el catálogo de VOD (Video On Demand).

### **2. Tarifas**

<b>PLAN</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL PAQUETE</b>	<b>TARIFA DE LISTA</b>	<b>TARIFA CON MEGA</b>
HBO Max	8 canales premier y acceso a una APP	\$179	\$179

Si el cliente se encuentra en un periodo promocional, a partir de la conclusión de ese periodo, el servicio tendrá un costo del precio de lista vigente expresada en la tabla anterior y serán adicionales a su mensualidad. Si el cliente no desea continuar con el servicio, podrá cancelarlo en su CIS más cercano o vía Call Center al 33 9690 0000.

La velocidad promocional de los 10 Mb adicionales, aplica durante toda la permanencia con el servicio activo, pero no aplica si el cliente ya recibió los 10 Mb por contratar alguna otra aplicación de streaming o servicio premier, es decir, no son acumulables con velocidades adicionales que otorguen otras promociones. Clientes arriba de 200 Mb no recibirán megas adicionales.

Las contrataciones realizadas a través del STB de Xview+ no otorgan tarifa preferencial ni megas adicionales y entran a tarifa de lista.

### **3. Canales**

Los 8 canales que incluye el paquete son:

HBO (Canal 440-1440): Las películas más taquilleras y series exclusivas de HBO. Estrenos semanales y documentales.

HBO 2 (Canal 442-1442): Es el canal HBO con horarios alternos y doblados al español.

HBO Plus (Canal 444-1444): Para fans de la cultura popular. Películas de horror, fantasía, acción y diversión.

HBO Family (Canal 448-1448): Programación para toda la familia, con películas infantiles, dobladas al español y con control parental.

HBO Signature (Canal 450-1450): Series clásicas, actuales y originales de HBO y Películas con sello HBO Films.

HBO Mundi (Canal 452-1452): Películas de cine internacional independiente y contenido premiado. Documentales y series en su idioma original

HBO POP (Canal 454-1454): Entretenimiento basado en películas divertidas con las mejores comedias de EUA y Europa

HBO Xtreme (Canal 456-1456): Cine de acción, adrenalina y series exclusivas

Además, si el cliente tiene Xview o Xview+ podrá acceder a la carpeta de HBO en la sección de VOD.

Al contratar el paquete de HBO el cliente podrá tener acceso a la app de HBO Max, la APP le permitirá descargar contenidos para disfrutarlos sin conexión a Internet.

#### **4. Políticas de contratación**

- El cliente deberá tener un paquete de TV contratado con Mega
- El cliente debe de estar en una sucursal digital con HBO Max comercializable. Sujeto a disponibilidad en la sucursal.
- El cliente debe estar al corriente de sus pagos, es decir, como máximo tener por pagar el mes en curso.
- Aplica tanto para clientes de residencial como empresarial
- Aplica para clientes de hospitalidad
- No aplica para clientes de Prepago o MiniTV

#### **5. Proceso para uso de la APP**

Para poder acceder a la aplicación de HBO Max, una vez que haya contratado el servicio con Mega, el cliente deberá de tener o generar una cuenta de Mega en [mega.mx/micuenta](https://mega.mx/micuenta), y posteriormente, crear una cuenta de HBO Max en <https://play.hbomax.com/signIn> en la sección de "Iniciar sesión con un proveedor", seleccionando a Mega como proveedor, esa

cuenta le dará acceso a la app de HBO Max en cualquier dispositivo móvil compatible con la aplicación.

Si un cliente que contrató el servicio, desea acceder a la app de HBO Max, deberá realizar lo siguiente:

1. Ingresar a [hbomax.com/mx/es](http://hbomax.com/mx/es)
2. Ir al apartado de "Ingresa"
3. Elegir la opción de "Ingresar con un proveedor"
4. Seleccionar a Mega
5. Colocar la cuenta de Servicios en Línea de Mega y da click en "Iniciar sesión". Si aún no tiene cuenta deberá registrarse aquí (con los datos tal y como aparecen en el contrato): [mega.mx/micuenta](http://mega.mx/micuenta)
6. Deberá crear una cuenta de HBO Max
7. Podrá ver el contenido en el momento que quiera y donde quiera, hasta en 3 dispositivos simultáneamente.

## **6. Reconexión**

El cliente que salió a corte y requiera reconectarse, en cualquier condición y sin excepciones, deberá cubrir el adeudo del servicio, invariablemente de la promoción o modalidad con que se reconecte.

## **7. Suspensión / Cancelación**

Si el cliente desea cancelar únicamente el servicio de HBO Max en su paquete de Mega, se procesará la cancelación y se le cobrará lo proporcional del servicio del periodo utilizado.

## **8. Facturación**

Mega podrá facturar el importe cobrado por el servicio; si el cliente requiere facturar este servicio deberá solicitarlo a Mega.

## **9. Atención a clientes**

Si el cliente tiene algún inconveniente con respecto a su servicio, podrá contactar a Mega a través del Call Center 339690 0000 o visitando el CIS más cercano.

Todas las ofertas están sujetas a disponibilidad en cada plaza.

Megacable en ningún momento proveerá el servicio de HBO Max, siendo solamente un facilitador de contratación y recolección del pago de la suscripción a través del estado de cuenta de Mega. Siendo HBO Max responsable de la prestación del servicio.

El contenido disponible dependerá directamente del programador y está sujeto a cambios